

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della Delibera n. 154/12/CONS

OPERATORE: Iliad Italia S.p.A.

Anno di riferimento: 2022

Periodo di rilevazione dei dati:

1° SEM.	
2° SEM.	X
ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di rinnovo del credito (Allegato 1 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di ricarica	secondi	14
S/A	Tempo di risposta dei servizi di consultazione elenchi (Allegato 2 delibera n.154/12/CONS) <sup>(1)</sup>	servizi di consultazione elenchi	tempo medio di risposta alle chiamate entranti	sec	
			percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
S/A	Tempo di attivazione del servizio voce (Allegato 5 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di fornitura	minuti	0.22
			percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	100
S/A	Accessibilità al servizio voce (Allegato 6 delibera n.154/12/CONS)	servizi voce	percentuale di richieste di instaurazione di una connessione voce, originate o terminate nella rete GSM dell'operatore che sono andate a buon fine. <sup>(2)</sup>	%	99.65%
		servizi voce	percentuale di richieste di instaurazione di un canale per traffico voce originate o terminate nella rete UMTS dell'operatore che sono andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste. <sup>(3)</sup>	%	99.92%
		servizi voce	percentuale di richieste di instaurazione di un canale per traffico voce originate o terminate nella rete LTE dell'operatore che sono andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste. <sup>(1)</sup>	%	
		servizi voce	percentuale, rilevata sulla totalità delle celle GSM, UMTS e LTE di richiesta di instaurazione di una connessione per traffico voce andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste. <sup>(4)</sup>	%	99.89%

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della Delibera n. 154/12/CONS

OPERATORE:	Iliad Italia S.p.A.		1° SEM.	
	Anno di riferimento:	2022	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM. <b>X</b>
			ANNO Intero	

S/A	Probabilità di mantenimento della connessione voce (Allegato 7 delibera n.154/12/CONS)	Definizione 1):	servizi voce	percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete GSM rilevate sulla propria rete e terminate dopo l'instaurazione della chiamata su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti (ovvero terminali) coinvolti nella conversazione rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo sulla rete. <sup>(2)</sup>	%	98.70%
		Definizione 2):	servizi voce	percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete UMTS e terminate su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti (ovvero terminali) coinvolti nella conversazione rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo sulla rete. <sup>(3)</sup>	%	99.75%
		Definizione 3):	servizi voce	percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete LTE e terminate su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti (ovvero terminali) coinvolti nella conversazione rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo sulla rete. <sup>(1)</sup>	%	
		Definizione 4):	servizi voce	percentuale, rilevata sulla totalità delle celle GSM, UMTS e LTE delle connessioni voce instaurate con successo e terminate su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti (ovvero terminali) coinvolti nella conversazione, rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo. <sup>(4)</sup>	%	99.60%
S/A	Probabilità di trasferimento degli SMS al centro SMS (Allegato 8 delibera n.154/12/CONS)		servizi SMS	percentuale di SMS presi in carico dal SMS-C rispetto alla totalità dei messaggi pervenuti al SMS-C.	%	99%
S/A	Tempo di consegna dell'SMS al primo tentativo (Allegato 9 delibera n.154/12/CONS)		servizi SMS	Media aritmetica dei tempi giornalieri di consegna dell'SMS al primo tentativo nel periodo di osservazione	sec	1.3

**LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione  
 S/A = Semestrale ed annuale  
 A = Annuale

**NOTE**

- (1) Servizio non fornito  
 (2) Calcolato sulla base degli indicatori di qualità di WindTre per il periodo di riferimento  
 (3) Risultati dati dal combinato PLMN Iliad su rete W3 e rete proprietaria Iliad  
 (4) Calcolato sulla base degli indicatori di qualità di WindTre per il periodo di riferimento. Servizio LTE non incluso in quanto non fornito.